****

**БУЧАНСЬКА МІСЬКА РАДА**

|  |
| --- |
| **СОРОК ТРЕТЯ СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ** |

**РІШЕННЯ**

**(ПОЗАЧЕРГОВЕ ЗАСІДАННЯ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **12.04.2023** |  | **№ 3486 - 43 - VIІІ** |

**Про затвердження Програми**

**розвитку туризму Бучанської**

**міської територіальної громади**

**на 2023-2025 роки**

Розглянувши пропозицію в.о.начальника Відділу культури, національностей та релігій Бучанської міської ради Наталії ПІВЧУК, щодо затвердження розвитку туризму Бучанської міської територіальної громади на 2023-2025 роки та з метою розвитку туризму, розширення та підвищення якості туризму у частині доступності, цифровізації, популяризації туристичних продуктів для туристів та якісного встановлення туристичних потоків, відповідно до Закону України «Про туризм», Постанови Кабінету Міністрів України від 5 серпня 2020 р. № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на період 2021-2027 роки», Стратегії розвитку Бучанської міської територіальної громади на період до 2029 року, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

**ВИРІШИЛА**:

1. Затвердити програму розвитку туризму Бучанської міської територіальної громади на 2023-2025 роки, згідно додатку.
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на комісію з планування, бюджету, фінансів та податкової політики.

**Міський голова Анатолій ФЕДОРУК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заступник міського голови** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Особистий підпис* )  12.04.2023  *(дата)* | Сергій Шепетько |
| **Начальник управління**  **юридично-кадрової роботи** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Особистий підпис* )  12.04.2023  *(дата)* | Людмила РИЖЕНКО |
| **В.о. начальника Відділу культури,**  **національностей та релігій** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*Особистий підпис* )  12.04.2023  *(дата)* | Наталія ПІВЧУК |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Додаток

до рішення 43 сесії VIІІ скликання

Бучанської міської ради

від 12.04.2023 № 3486 - 43 - VIІІ

**ПРОГРАМА  
РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ**

**БУЧАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**на 2023-2025 роки**

**Паспорт**

**Програми розвитку туризму**

**Бучанської міської територіальної громади**

**на 2023-2025 роки**

|  |  |
| --- | --- |
| Назва Програми | Програма розвитку туризму Бучанської міської територіальної громади на 2023-2025 роки(далі - Програма) |
| Дата, номер і назва  розпорядчого  документа органу  виконавчої влади про  розроблення Програми | Закон України «Про туризм», Постанова  Кабінету Міністрів України від 5 серпня 2020  р. № 695 «Про затвердження Державної  стратегії регіонального розвитку на період  2021-2027 роки»,  Стратегія розвитку Бучанської міської територіальної громади  на період до 2029 року |
| Замовник Програми | Бучанська міська рада |
| Головний розробник Програми | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради |
| Співрозробники  Програми | Структурні підрозділи Бучанської міської ради |
| Мета Програми | - популяризація бренду Бучанської міської територіальної громади, проведення інформаційно-промоційної кампанії в Україні та інших країнах світу, спрямованої на популяризацію громади як туристичної дестинації;  - формування комплексу заходів, спрямованих на зміцнення авторитетних позицій громади як туристичного центру на півночі України, як для внутрішнього, так і іноземного туриста;  - формування нових туристичних продуктів (у тому числі інклюзивних маршрутів), здатних максимально задовільнити туристичні потреби мешканців громади, області та гостей;  - удосконалення матеріальної бази туристичної сфери Бучанської міської територіальної громади;  - забезпечення умов для повноцінного функціонування суб’єктів туристичної діяльності, вироблення спільного стандарту гостинності, підвищення якості та асортименту туристичних  послуг, розширення мережі туристично-екскурсійних маршрутів, здійснення системної рекламно- інформаційної діяльності. |
| Очікувані результати | Збільшення туристичних потоків, вироблення єдиної концепції промоції громади, розробка конкурентоспроможних туристичних продуктів, підвищення якості туристичних послуг, формування позитивного іміджу громади на національному та міжнародному рівнях. |
| Терміни реалізації Програми | 2023–2025 роки |
| Виконавці Програми | Структурні підрозділи Бучанської міської ради,  суб’єкти туристичної діяльності, громадські організації |
| Джерела  фінансування | - бюджет Бучанської міської територіальної громади  - інші залучені кошти, не заборонені чинним законодавством України |

**1. Загальна частина**

1.1. Реалізація Програми розвитку туризму Бучанської міської територіальної громади на 2023-2025 роки (надалі – Програма) є інструментом для створення конкурентоспроможної туристичної галузі як генератора економічного зростання і стимулювання, відновлення та розвитку економіки, зайнятості та грошових надходжень.Три роки активної фази пандемії та повномасштабне вторгнення російського війська на територію Бучанської міської територіальної громади показали необхідність гнучкості туристичного середовища та інноваційного підходу. Необхідно продовжувати шлях диверсифікації,інновацій та підвищення кваліфікації учасників туристичного середовища. Дотримуючись Директиви Європейського Союзу про розумний туризм, у співучасті зі всіма учасниками туристичної галузі, необхідно адаптувати напрацьовані стратегії туризму у відповідності до нових викликів. Важливий розвиток доступного туристичного середовища, що створить можливість для всіх гостей і жителів громади без обмежень користуватися туристичними послугами. Попри нові виклики та загрози галузь туризму зберігає позитивну динаміку росту.

Суб'єкти господарської діяльності у галузі туризму здебільшого є представниками малого та середнього бізнесу, які забезпечують сталий економічний розвиток міста та громади в цілому. Зайняті працівники у туристичній галузі це професіонали закладів розміщення, харчування, культурних та мистецьких закладів, туристичного транспорту та екскурсійної діяльності, туристичних операторів та агентств, закладів дозвілля та атракцій тощо. Бучанська міська рада співпрацює з європейськими партнерами, учасниками туристичного середовища, громадськими організаціями, освітніми закладами з метою реалізації спільних проектів.  
1.2. Програма розроблена відповідно до Конституції України, законодавства України, нормативно-правових актів Бучанської міської ради, виконавчого комітету.

1.3. Програма поширюється на діяльність учасників туристичної галузі, яка стосується підтримки і реалізації проектів, заходів розвитку туризму на 2023-2025 роки.

**2. Мета і завдання**

2.1. Метою реалізації цієї Програми є розвиток туризму на території Бучанської міської територіальної громади, розширення та підвищення якості туристичної пропозиції у частині доступності, цифровізації, безпечності, популяризація туристичних продуктів для туристів та якісне встановлення туристичних потоків.

2.2. Основні завдання Програми:

2.2.1. Виконання цілей сталого розвитку у галузі туризму, враховуючи економічну, соціальну, екологічну та політичну складові.

2.2.2. Співпраця з туристичним середовищем для реагування на їх потреби, реалізації спільних проектів.

2.2.3. Впровадження інноваційних рішень у сфері туристичних послуг.

2.2.4. Інформування жителів та гостей громади, суб'єктів господарювання про заходи безпеки під час перебування та роботи на території Бучанської міської територіальної громади.

2.2.5. Доступний туризм. Розробка рекомендацій для покращення доступності туристичних послуг для жителів та гостей громади.

2.2.6. Дослідження та аналіз ринку в’їзного туризму.

2.2.7. Розширення туристичних меж, промоція туристичних об’єктів та маршрутів у межах території Бучанської міської територіальної громади.

2.2.8. Маркетинг та брендинг Бучанської міської територіальної громади.

2.2.9. Взаємодія з жителями та гостями громади, а також діячами культури та мистецтв.

2.2.10. Проведення культурно-освітніх заходів з дослідження простору для різних вікових категорій жителів громади.

2.2.11. Надання туристично-інформаційних послуг.

2.2.12. Вивчення, аналіз та впровадження досвіду роботи міжнародних установ, організацій з розбудови сфери гостинності. Моніторинг ринку можливостей у туристичній галузі.

2.2.13. Подання заявок для участі у конкурсах за номінаціями у сфері туризму.

2.2.14. Промоція Бучанської міської територіальної громади як туристично привабливої дестинації, способом участі у міжнародних програмах, проектах, семінарах, конференціях, виставках тощо.

2.2.15. Залучення міжнародної експертизи та досвіду для реалізації програм способом співпраці з фондами, міжнародними донорським організаціями та іншими недержавними структурами.

2.2.16. Організація співробітництва з регіональними та міжнародними партнерами, а саме: з професійними асоціаціями, організаціями, органами державної влади та місцевого самоврядування в Україні та за кордоном.

2.2.17. Організація стажувань, робочих візитів з метою обміну досвідом та посилення партнерських зв’язків.

2.2.18. Створення туристичних маршрутів по місцях ведення бойових дій на території Бучанської міської територіальної громади.

**3. Заходи реалізації Програми**

3.1. Для досягнення мети та реалізації завдань Програми здійснюються заходи, викладені у додатку до цієї Програми.

3.2. Відповідальним за реалізацію заходів цієї Програми є структурні підрозділи Бучанської міської ради.

**4. Фінансове забезпечення**

4.1. Фінансове забезпечення цієї Програми здійснюється у межах кошторисних призначень, передбачених у бюджеті Бучанської міської територіальної громади на відповідний рік, та з інших джерел, не заборонених законодавством України.

4.2. Головним розпорядником коштів цієї Програми є Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради та Бучанська міська рада.

**5. Очікувані результати**

5.1. Відповідно до сформованої мети та поставлених завдань цієї Програми очікується:

5.1.1. Територія Бучанської міської територіальної громади – головна туристична дестинація, з якої розпочинається знайомство з Україною.

5.1.2. Створення доступного, комфортного та безпечного середовища для жителів та гостей громади.

5.1.3. Впровадження цифрових рішень, застосунків, акумулювання органічного трафіку користувачів офіційними цифровими ресурсами.

5.1.4. Залучення міжнародного досвіду та підтримки для реалізації спільних проектів з туристичним середовищем спільно з малим та середнім бізнесом.

5.1.5. Запровадження правил регулювання діяльності суб’єктів туристичного середовища на території Бучанської міської територіальної громади.

5.1.6. Формування аналітичних звітів та рекомендацій за результатами системного дослідження ринку в’їзного туризму.

5.1.7. Розширена карта туристичних потоків у межах території Бучанської міської територіальної громади. Сформована динамічна інтерактивна карта з новими туристично привабливими локаціями за межами історичного ареалу.

5.2. Успішна реалізація визначених пріоритетів, що сприятиме ефективній діяльності туристичної галузі, підсилить суміжні сектори місцевої економіки та міжнародну співпрацю.

**6. Моніторинг результатів**

6.1. Інформація про виконання цієї Програми розміщується на офіційному сайті Бучанської міської ради та подається у публічний річний звіт роботи структурних підрозділів міської ради перед громадськістю.

**ЗАХОДИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Заходи** | **Відповідальні** | **Термін виконання, роки** |
| **1. Сфера гостинності** | | | |
| 1.1. | Розвиток доступного туристичного середовища через співпрацю з українськими та іноземними експертами з доступності, представниками туристичного середовища, людьми з інвалідністю, втілення нових ініціатив | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ міжнародних зв’язків та співробітництва | 2023-2025 |
| 1.2. | Розробка рекомендацій з доступності та безпеки у сфері туризму | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради | 2023-2025 |
| 1.3. | Створення та розміщення інформаційних табличок з QR – кодами та сайту туризму | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради | 2023-2025 |
| 1.4. | Розробка нормативної бази для регулювання діяльності суб’єктів  у сфері туризму | Управління юридично-кадрової роботи | 2023-2025 |
| 1.5. | Створення сприятливих умов для розвитку медичного туризму, оздоровлення та реабілітації жителів та гостей міста | Відділ охорони здоров’я | 2023-2025 |
| 1.6. | Створення сприятливих умов для розвитку дитячого, молодіжного, сімейного, паломницького та інших видів туризму | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, відділ молоді та спорту | 2023-2025 |
| 1.7. | Створення сприятливих умов для розвитку зеленого туризму | КП «Бучазеленбуд» |  |
| 1.8. | Співпраця з професійними закладами освіти та фахівцями галузі туризму | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, відділ освіти | 2023-2025 |
| 1.9. | Заходи з впорядкування туристично-екскурсійної діяльності | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради | 2023-2025 |
| 1.10. | Підвищення обізнаності про Бучанську міську територіальну громаду зокрема та Україну загалом, через залучення делегацій туристичної галузі та засобів ЗМІ з України та за кордоном | Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| 1.11. | Підвищення привабливості території Бучанської міської територіальної громади для жителів та гостей міста, розведення туристичних потоків, розширення меж туристичного центру | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, | 2023-2025 |
| 1.12. | Сприяння проведенню конкурсу соціально-культурних проектів громадських організацій у галузі туризму та підтримка інших ініціатив представників туристичної галузі | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Управління соціальної політики | 2023-2025 |
| 1.13. | Координація і співорганізація тематичних професійних конференцій, форумів, вебінарів, тренінгів, круглих столів, конкурсів тощо | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| 1.14. | Співпраця з представниками туристичного середовища з метою реагування на їх потреби та підвищення якості туристичних послуг | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради | 2023-2025 |
| 1.15. | Налагодження діалогу з новими учасниками туристичного ринку – представниками з тимчасово окупованих територій | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради | 2023-2025 |
| **2. Партнерство** | | | |
| 2.1. | Промоція Бучанської міської територіальної громади способом участі у міжнародних програмах, проектах, семінарах, конференціях, виставках тощо | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр», Відділ міжнародних зв’язків та співробітництва | 2023-2025 |
| 2.2. | Співпраця з регіональними та міжнародними партнерами для підтримки туристичного бізнесу в умовах війни | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| 2.3. | Участь у грантових програмах, співпраця з фондами, донорськими організаціями | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр», Відділ міжнародних зв’язків та співробітництва | 2023-2025 |
| 2.4. | Співпраця з професійними асоціаціями, організаціями, органами державної влади та місцевого самоврядування в Україні та за кордоном | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| 2.5. | Організація стажувань, робочих візитів з метою обміну досвідом та посилення партнерських зв’язків | Відділ «Медіацентр», Відділ міжнародних зв’язків та співробітництва | 2023-2025 |
| 2.6. | Участь у міжнародних конкурсах за номінаціями у сфері туризму | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр», Відділ міжнародних зв’язків та співробітництва | 2023-2025 |
| 2.7. | Організація, проведення і координація подій, презентацій Бучанської міської територіальної громади в Україні і за кордоном, спрямованих на поширення знань про громаду, її історико-культурну спадщину, туристичний потенціал тощо | Відділ «Медіацентр»,  Відділ міжнародних зв’язків та співробітництва | 2023-2025 |
| **3. Туристично-інформаційна інфраструктура** | | | |
| 3.1. | Впровадження багатомовної системи ознакування та навігації на території Бучанської міської територіальної громади | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| 3.2. | Розробка та поширення інформації та рекомендацій щодо доступності туристично-привабливих об’єктів, продуктів та послуг для всіх категорій людей | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| 3.4. | Підвищення рівня інформування жителів та гостей громади про туристичні послуги і заходи у засобах масової інформації, на офіційному сайті та у соціальних мережах | Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| **4. Маркетинг дестинацій** | | | |
| 4.1. | Розробка, виготовлення, придбання туристично-інформаційної, промоційної поліграфічної та сувенірної продукції, відео- та фотоматеріалів | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| 4.2. | Сприяння створенню і популяризації нових якісних та конкурентоспроможних туристичних продуктів і послуг | Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради, Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| 4.3. | Розробка та впровадження промоційних кампаній для ключових цільових аудиторій з використанням каналів комунікації: ЗМІ, транспортні компанії, туроператори, блогери, представництва України за кордоном, міжнародні організації, міста-партнери тощо. | Відділ «Медіацентр», Відділ культури, національностей та релігій Бучанської міської ради | 2023-2025 |
| 4.4. | Сприяння обміну соціальною рекламою з іншими містами, населеними пунктами, регіонами в Україні та за кордоном | Відділ «Медіацентр», Відділ міжнародних зв’язків та співробітництва | 2023-2025 |
| 4.5. | Організація та проведення прес, фам турів, співпраця з туристичними компаніями | Відділ міжнародних зв’язків та співробітництва, Відділ «Медіацентр» | 2023-2025 |
| **5. Дослідження** | | | |
| 5.1. | Дослідження та аналіз українського та іноземного туристичних ринків (проведення опитувань гостей міста, аналіз даних тощо) | Відділ економічного розвитку, інвестицій та цифрової трансформації | 2023-2025 |
| 5.2. | Підготовка аналітичних звітів та рекомендацій | Відділ економічного розвитку, інвестицій та цифрової трансформації | 2023-2025 |

**Секретар ради Тарас ШАПРАВСЬКИЙ**

**В.о. начальника Відділу культури,**

**національностей та релігій БМР Наталія ПІВЧУК**

**РЕЗОЛЮЦІЯ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **01-05 №** від **05.04.2023** | **Бучанському міському голові**  **Анатолію ФЕДОРУКУ** |

**ПРОПОЗИЦІЯ**

**щодо включення питання до проекту порядку денного на засідання сесії Бучанської міської ради**

**Питання:**

**Про затвердження Програми розвитку туризму Бучанської міської територіальної громади на 2023-2025 роки**

**Обґрунтування необхідності розгляду:**

З метоюзатвердження Програми розвитку туризму Бучанської міської територіальної громади та з метою розвитку туризму, розширення та підвищення якості туризму у частині доступності, цифровізації, популяризації туристичних продуктів для туристів та якісного встановлення туристичних потоків враховуючи вищезазначене просимо внести питання на розгляд до порядку денного чергової сесії Бучанської міської ради.

**Додатки:**

* 1. Проект рішення 1 прим. на 11 арк.

**В.о. начальника Наталія ПІВЧУК**